

CASE STUDY



Cliente	Ascona-Locarno Turismo
Periodo di svolgimento	Da Giugno a Novembre 2024
Tecnologia Utilizzata	Microsoft Copilot Studio / Microsoft 365
Il Problema	Il cliente aveva bisogno di migliorare l'accesso alle informazioni contenute nel sito web istituzionale https://www.ascona-locarno.com/ , la ricerca era poco efficace e quindi molte domande dei visitatori andavano a sovraccaricare inutilmente il call center.
La Soluzione	Con Microsoft Copilot Studio abbiamo realizzato un chatbot AI conversazionale in grado di rispondere in linguaggio naturale e in 4 lingue alle domande dei visitatori. Il chatbot è stato addestrato a fornire informazioni su tutti i contenuti presenti sul sito, e su contenuti pubblicati tramite SharePoint Online. Il chatbot, denominato "Sole", è stato infine pubblicato sulla homepage del sito web di Ascona-Locarno Turismo ed è attivo 24 ore su 24.
Conclusioni	Lanciato ufficialmente a metà Novembre 2024, "Sole" è per Ascona-Locarno Turismo una soluzione altamente innovativa progettata per migliorare l'esperienza dei clienti e ottimizzare la qualità dei servizi, assicurando una fruizione continua 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

www.open-x.ch

Open-X SAGL - Via Rime, 38 – 6850 Mendrisio
Phone: +41 91 261 42 44 - Mail: info@open-x.ch